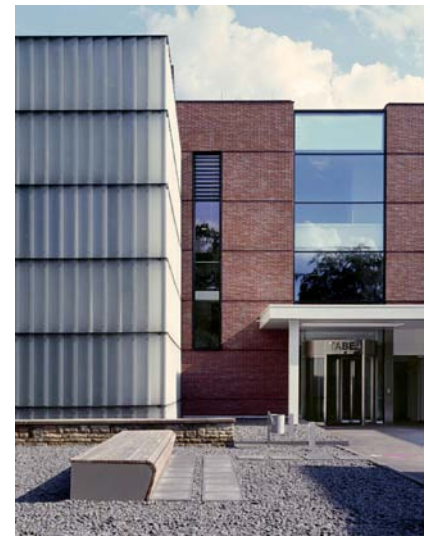


PRESSEMELDUNG  
27.08.2009



## Patienten geben dem Krankenhaus Tabea Bestnoten



In einer Mitgliederbefragung der Techniker Krankenkasse für das Jahr 2008 erzielte die Hamburger Klinik in der Kategorie „Patientenzufriedenheit“ einen Wert von 90,5 Prozent - das bedeutet nach einer Statistik der BILD-Zeitung den Spitzenplatz in der Hansestadt und die 8. Position im bundesweiten Vergleich.

Auch in allen anderen Bereichen der Umfrage zeigten sich die Patienten äußerst zufrieden mit den Leistungen der Klinik. So lagen die Werte in den Segmenten „Behandlungsergebnis“, „Medizinisch-pflegerische Versorgung“, „Information und Kommunikation“ und „Organisation und Unterbringung“ jeweils weit über dem Durchschnitt aller gemessenen Zahlen. Besondere Stärken des Krankenhauses seien dabei, so die Umfrage, die „überzeugende medizinische Leistung der Ärzte“ und die „gute Betreuung durch die Pflegekräfte“.

Für die Erhebung befragte die Techniker Krankenkasse in über 670 deutschen Krankenhäusern jeweils zwischen 250 und 1.000 Patienten. Voraussetzung war dabei ein stationärer Aufenthalt von mindestens drei Tagen. Insgesamt wurden 263.045 Patienten um ihre Einschätzung gebeten. Die Rücklaufquote lag dabei mit 60 Prozent höher als in vergleichbaren Umfragen.

Dr. Benjamin I. Behar, kaufmännischer Leiter des Krankenhauses Tabea, sieht die Werte der Mitgliederbefragung als Bestätigung für das Konzept seiner Klinik, aber auch als Ansporn. „Durch Spezialisierung auf ausgesuchte Fachbereiche wie Venenchirurgie und orthopädische Chirurgie besitzen wir ein klares Profil und bieten höchste medizinische Kompetenz. Das ist offenbar der richtige Weg. Wir freuen uns zudem, dass sich die familiäre Atmosphäre und die menschliche Nähe unserer Ärzte und Pfleger zu den Patienten in den Umfragewerten widerspiegeln. Wir nehmen uns Zeit für sie - das wird honoriert“, sagt er.

### Kontakt

Krankenhaus Tabea GmbH  
Kösterbergstr. 32  
22587 Hamburg

Tel.: 040-86692-234  
Fax: 040-86692-276

[www.tabea-krankenhaus.de](http://www.tabea-krankenhaus.de)



**Tabea**  
Im Artemed-Klinikverbund